

## Obavijest o zaštiti podataka

koja se odnosi na WiFi4EU portal

### Sadržaj

1. Uvod
2. Zašto obrađujemo vaše podatke?
3. Koje podatke prikupljamo i obrađujemo?
4. Koliko dugo čuvamo vaše podatke?
5. Kako štitimo vaše podatke?
6. Tko ima pristup vašim podacima i kome se oni otkrivaju?
7. Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?
8. Podaci za kontakt
9. Gdje možete pronaći detaljnije informacije?

#### 1. Uvod

Europske institucije obvezuju se na zaštitu i poštovanje vaše privatnosti. Komisija i Izvršna agencija za inovacije i mreže (INEA), dalje u tekstu „zajednički voditelji obrade” prikupljaju i dalje obrađuju osobne podatke u skladu s [Uredbom \(EU\) 2018/1725](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2018. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka (te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 45/2001).

U ovoj se obavijesti o zaštiti podataka objašnjavaju razlozi obrade vaših osobnih podataka, način njihova prikupljanja, postupanja s njima i osiguranja njihove zaštite, načini upotrebe tih podataka te prava koja imate u pogledu vaših osobnih podataka. Navedeni su i podaci za kontakt nadležnih zajedničkih voditelja obrade kod kojih možete ostvariti svoja prava, službenika za zaštitu podataka i Europskog nadzornika za zaštitu podataka.

Ova se obavijest o zaštiti podataka odnosi na postupak obrade nazvan „portal WiFi4EU” u kontekstu inicijative WiFi4EU<sup>1</sup> kojom upravlja **Komisija**<sup>2</sup> te koju provodi INEA<sup>3</sup> kao zajednički voditelji obrade.

#### 2. Zašto i kako obrađujemo vaše podatke?

---

<sup>1</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/wifi4eu-free-wi-fi-europeans>

<sup>2</sup> Glavna uprava za komunikacijske mreže, sadržaje i tehnologije, Odjel CNECT.B.5

<sup>3</sup> INEA, Odjel C05-Telekomunikacije.

Cilj je inicijative WiFi4EU građanima omogućiti besplatan pristup bežičnom internetu u javnim prostorima (npr. javne uprave, škole, knjižnice, zdravstveni centri, muzeji, javni parkovi i trgovi) u 6 000 do 8 000 općina u Europi do 2020. kako bi ih se bolje integriralo u jedinstveno digitalno tržište.

Osobe koje pružaju podatke za potrebe ove inicijative su osoblje ili predstavnici podnositelja prijave, korisnici te poduzeća za instaliranje bežičnog interneta kojima su dodijeljene uloge u inicijativi („ispitanici“).

Svrha postupka obrade: Komisija i INEA prikupljaju i upotrebljavaju vaše osobne podatke kako bi mogle odabrati, dodijeliti, upravljati i pratiti bespovratna sredstva koja se financiraju u okviru ove inicijative s pomoću posebnog portala WiFi4EU, u svrhu upravljanja bespovratnim sredstvima. To podrazumijeva i obradu osobnih podataka za aktivnosti kao što su: slanje biltena i drugih komunikacijskih mjera povezanih s programom WiFi4EU ili općenito o povezivosti; analiza i izvješćivanje o programu WiFi4EU; upravljanje upitima putem službe za pomoć programa WiFi4EU<sup>4</sup> i platforme EU Survey<sup>5</sup>.

Konkretno, INEA obrađuje osobne podatke radi organiziranja različitih poziva na podnošenje prijedloga, njihove evaluaciju (provjere dopustivosti i prihvatljivosti), potpisivanja sporazumâ o bespovratnim sredstvima s korisnicima i praćenja njihovih pravnih obveza tijekom provedbe Sporazumu o dodjeli bespovratnih sredstava za vrijeme trajanja programa.

Popis registriranih općina objavit će se na portalu WiFi4EU. Osim toga, registrirane općine imati će pristup informacijama o registriranim poduzećima za instaliranje bežičnog interneta koja tvrde da mogu raditi na njihovu području i obratno. Neke potpuno anonimizirane objedinjene analize rezultata poziva na podnošenje prijedloga mogu se podijeliti s Odborom Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) koji okuplja predstavnike država članica.

Vaši osobni podaci neće se upotrebljavati za automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila.

### **3. Na kojim pravnim osnovama obrađujemo vaše osobne podatke?**

Obrada vaših osobnih podataka nužna je za obavljanje zadataka u javnom interesu, to jest upravljanje inicijativom WiFi4EU. Pravna osnova za obradu je članak 5.1. točka (a) Uredbe (EU) br. 2018/1725<sup>6</sup>.

Kada je riječ o obradi vaših osobnih podataka u svrhu promidžbe opće povezivosti koja nadilazi WiFi4EU, pravna osnova za obradu je članak 5. stavak 1. točka (c) Uredbe (EU) 2018/1725, a vaš pristanak bit će zatražen prije promidžbene aktivnosti.

U tom kontekstu pravni je okvir:

Uredba (EU) 2017/1953 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2017. o izmjeni uredaba (EU) br. 1316/2013 i (EU) br. 283/2014 u pogledu promicanja internetske povezivosti u lokalnim zajednicama.

---

<sup>4</sup> [https://europa.eu/european-union/contact/write-to-us\\_hr](https://europa.eu/european-union/contact/write-to-us_hr)

<sup>5</sup> <https://ec.europa.eu/eusurvey/home/welcome>

<sup>6</sup> Uredba (EU) 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2018. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 45/2001 i Odluke br. 1247/2002/EZ (SL L 295, 21.11.2018.)

Odluka Komisije 2013/801/EU od 23. prosinca 2013. o osnivanju Izvršne agencije za inovacije i mreže i o stavljanju izvan snage Odluke 2007/60/EZ o osnivanju Izvršne agencije za transeuropsku prometnu mrežu kako je izmijenjena Odlukom 2008/593/EZ

Odluka Komisije (2018) 1281 final od 27.2.2018. o izmjeni Odluke C (2013) 9235 o delegiranju ovlasti Izvršnoj agenciji za inovacije i mreže u pogledu promicanja internetske povezivosti u lokalnim zajednicama

#### **4. Koje osobne podatke prikupljamo i dalje obrađujemo?**

Osobni podaci koji se prikupljaju i dodatno obrađuju su:

##### **4.1. Za registrirane subjekte / podnositelje prijave / korisnike (pravni zastupnik ili osobe za kontakt):**

- Ime
- Prezime
- Službena adresa
- Organizacija/odjel
- Položaj/funkcija
- Adresa e-pošte
- Telefon
- Kopija osobne iskaznice / putovnice ili bilo kojeg dokumenta koji ih može zamijeniti, primjerice vozačke dozvole.
- Kopija potpisa (u slučaju Obrasca o dodijeljenom potpisniku)

Kopija osobne iskaznice / putovnice potrebna je pri prijavi kako bi se provjerilo odgovaraju li ime i prezime pravnog zastupnika registrirane općine / podnositelja prijave / korisnika informacijama koje su već dostavljene u obrascima ispunjenima prilikom registracije. U slučajevima koji zahtijevaju istragu možemo tijekom provjere dopustivosti i prihvatljivosti te upravljanja Sporazumom o dodjeli bespovratnih sredstava koji provodi INEA provjeriti i je li potpis na osobnoj iskaznici / putovnici jednak onome koji se pojavljuje u skeniranom obliku. Stoga su minimalni zahtjevi da su ime pravnog zastupnika te broj isprave i potpis čitljivi/vidljivi na kopiji osobne iskaznice / putovnice. Preostale osobne podatke morate obrisati ili ih učini nečitljivima prije učitavanja kopije osobne iskaznice / putovnice na portal WiFi4EU.

Za potrebe registracije na portalu i sudjelovanja u pozivu na podnošenje prijedloga obvezno je dostavljanje osobnih podataka barem jednog člana osoblja ili predstavnika registriranih subjekata / podnositelja prijave / korisnika / poduzeća za instaliranje bežičnog interneta kako je opisano u ovoj obavijesti o zaštiti podataka.

##### **4.2. Za poduzeća za instaliranje bežičnog interneta:**

- Ime
- Prezime
- Službena adresa
- Organizacija/odjel

- Položaj/funkcija
- Adresa e-pošte
- Telefon

## **5. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?**

Zajednički voditelji obrade i izvršitelji obrade podataka čuvaju podatke samo onoliko dugo koliko je to potrebno kako bi se postigla svrha prikupljanja ili daljnje obrade podataka.

Kad je riječ o podacima o korisnicima koji primaju sredstva EU-a, osobni podaci koji su navedeni u prijavi / dokumentaciji povezanoj s upravljanjem bespovratnim sredstvima čuvaju se 10 godina nakon zatvaranja dosjea, kao što je određeno Zajedničkim popisom čuvanja dokumenata Europske komisije (CRL, ref. SEC(2012)713). To razdoblje čuvanja smatra se neophodnim za potrebe kontrole i revizije.

U skladu s tim popisom čuvanja, samo se osobni podaci povezani s registracijom ili neuspješnim prijavama čuvaju tri godine nakon donošenja odluke o dodjeli za određeni poziv.

## **6. Kako štitimo i čuvamo vaše osobne podatke?**

Svi osobni podaci u elektroničkom obliku (poruke e-pošte, dokumenti, baze podataka, učitane serije podataka itd.) pohranjuju se na poslužiteljima Europske komisije ili njezinih ugovornih suradnika, koji se pridržavaju strogih sigurnosnih mjera kako bi se zaštitio integritet relevantne elektroničke imovine. Svaka se obrada vrši u skladu s [Odlukom Komisije \(EU, Euratom\) 2017/46](#) od 10. siječnja 2017. o sigurnosti komunikacijskih i informacijskih sustava u Europskoj komisiji. Osobni se podaci ne prenose u treće zemlje.

Ugovorni suradnici Komisije obvezani su posebnom ugovornom odredbom pri svakoj obradi vaših podataka u ime Komisije i obvezama u pogledu povjerljivosti koje proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka u njihovoj državi članici („GDPR“ [Uredba \(EU\) 2016/679](#)).

Komisija je uvela niz tehničkih i organizacijskih mjera radi zaštite vaših osobnih podataka.

- Tehničke mjere uključuju odgovarajuće aktivnosti za osiguranje sigurnosti na internetu, ublažavanje rizika od gubitka podataka, sprečavanje izmjene podataka ili neovlaštenog pristupa podacima, uzimajući u obzir rizik pri obradi i prirodu osobnih podataka koji se obrađuju.
- Organizacijske mjere uključuju ograničavanje pristupa osobnim podacima isključivo na ovlaštene osobe kojima su ti podaci opravdano potrebni u svrhe predmetne obrade.

Prava pristupa i kontrola osiguravaju se s pomoću EU Logina zaporkom koja je dodijeljena samo osobama koje imaju ovlasti za pristup određenim dokumentima (upravljanje pozivima, upravljanje bespovratnim sredstvima itd.) koji su potrebni za obradu.

## **7. Tko ima pristup vašim osobnim podacima i kome se oni otkrivaju?**

Pristup vašim osobnim podacima ima osoblje Komisije i INEA-e koje je odgovorno za obradu i ovlašteno osoblje prema načelu nužnog pristupa. To se osoblje mora pridržavati zakonskih odredaba, i kad je potrebno, odredaba dodatnih ugovora o povjerljivosti.

Ostale kategorije primatelja su sljedeće:

- Programeri ugovornih suradnika koji su odgovorni za razvoj portala i službenici službe za pomoć korisnicima ugovornih suradnika koji su odgovorni za upravljanje tom službom, koji u ime Komisije djeluju kao izvršitelji obrade podataka.

Prikupljeni osobni podaci mogu se dostaviti službama Komisije koje su zadužene za *ex-post* kontrole, ne dovodeći u pitanje moguće prenošenje tijelima koja su zadužena za zadatke promatranja ili inspekcije u skladu s Europskim zakonodavstvom (OLAF, Europski revizorski sud, ombudsman, Europski nadzornik za zaštitu podataka, IDOC, Sud, Komisijina služba za unutarnju reviziju).

Ako se korisnik nalazi u nekoj od situacija iz članka 136. i članka 141. Uredbe (EU, Euratom) 2018/1046, njegovi se osobni podaci mogu evidentirati u sustavu ranog otkrivanja i isključenja.

.  
Dodatne informacije:  
[http://ec.europa.eu/budget/explained/management/protecting/protect\\_en.cfm](http://ec.europa.eu/budget/explained/management/protecting/protect_en.cfm).

## **8. Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?**

Vaša posebna prava kao „ispitanika” u skladu s poglavljem III. (članci 14. – 25.) Uredbe (EU) 2018/1725 uključuju pravo na pristup vašim osobnim podacima, njihov ispravak ili brisanje i pravo na ograničenje obrade vaših osobnih podataka. Ako je primjenjivo, imate i pravo prigovora na obradu ili pravo na prenosivost podataka.

Imate pravo prigovora na obradu vaših osobnih podataka, koja se zakonito provodi u skladu s člankom 5. stavkom 1. točkom (a) Uredbe 2018/1725 (vidi odjeljak 3.).

Svoja prava možete ostvariti slanjem zahtjeva za izmjenu e-poštom zajedničkim voditeljima obrade u funkcijski sandučić prethodno naveden u odjeljku 9.

U svakom slučaju vaši će se podaci u skladu s tim izmijeniti ili ukloniti što je prije moguće (najviše u roku od 20 radnih dana).]

## **9. Podaci za kontakt**

### **- Zajednički voditelji obrade**

Ako želite ostvariti svoja prava na temelju Uredbe (EU) 2018/1725, ako imate primjedbe, pitanja ili nedoumice, ili ako želite podnijeti pritužbu u vezi s prikupljanjem i upotrebom vaših osobnih podataka, obratite se zajedničkim voditeljima obrade:

Služba za pomoć korisnicima WiFi4EU —

[https://europa.eu/european-union/contact/write-to-us\\_hr](https://europa.eu/european-union/contact/write-to-us_hr)

### **- Službenik za zaštitu podataka zajedničkih voditelja obrade:**

U pogledu pitanja povezanih s obradom vaših osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2018/1725 možete se obratiti:

- Službeniku za zaštitu podataka Europske komisije: [DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu](mailto:DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) ili
- Službeniku za zaštitu podataka INEA-e: [INEA-DPO@europa.eu](mailto:INEA-DPO@europa.eu).

### **- Europski nadzornik za zaštitu podataka**

Imate pravo obratiti se (podnijeti pritužbu) Europskom nadzorniku za zaštitu podataka ([edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)) ako smatrate da su vam prava na temelju Uredbe (EU) 2018/1725 povrijeđena pri obradi vaših osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade.

#### **10. Gdje možete pronaći detaljnije informacije?**

Službenik za zaštitu podataka Komisije objavljuje registar svih obrada osobnih podataka koje provodi Komisija i koje su mu priopćene i dokumentirane kao upis. Tom registru možete pristupiti na sljedećoj poveznici: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Ova je konkretna obrada uvrštena u javni registar službenika za zaštitu podataka pod sljedećim brojem upisa: [DPO-3986-1 WiFi4EU Portal](#)

Ovaj posebni postupak obrade može se uključiti i u javni registar INEA-e, pri čemu se navodi sljedeći referentni broj: INEA-2019-/C-PROG-05